

La banque qu'on recommande !

Bonjour, Je suis Samantha, responsable applicatif entrée en relation et clients au sein de la DSI de BoursoBank. Mon métier consiste à piloter la maintenance et la conception de solutions digitales liées à un périmètre applicatif centré autour du client. Ça concerne principalement le parcours d'entrée en relation, la gestion des offres commerciales et du parrainage, ainsi que le traitement des alertes liées à la lutte contre la fraude et le blanchiment.

Concrètement, mon rôle est de garantir le bon fonctionnement quotidien de ses applicatifs tout en les faisant évoluer à travers des projets qui enrichissent nos offres et nos services et améliorent continuellement l'expérience client. Pour mener à bien ces missions, je manage une équipe d'ingénieurs d'étude qu'on appelle également Business Analyst, qui travaillent avec les directions métier de BoursoBank afin d'analyser leurs besoins, conçoivent la solution la plus adéquate avec les contraintes de notre S.I. et s'occupent de traduire ce besoin auprès des développeurs qui s'occupent de la partie réalisation.

Lorsque nous concevons une solution, nous veillons toujours à ce qu'elle soit simple, évolutive, scalable, performante et sécurisée. Cela constitue nos piliers IT. Selon moi, il est important d'avoir des profils et des parcours variés au sein de l'IT. Cela favorise l'innovation au sein d'un secteur qui évolue vite grâce à la diversité des formations et des expériences de chacun

Cela nous permet d'avoir différents points de vue qui nous permettent d'améliorer nos solutions de façon continue. Chez Bourso Bank, l'un de nos grands objectifs est de rendre la banque la plus simple et la plus accessible pour tous. Ça donne du sens à notre travail. Les perspectives d'évolution sont importantes. Par exemple, j'ai commencé en tant qu'ingénieur d'étude avant de devenir responsable.

Pour résumer, BoursoBank, c'est un environnement de travail stimulant, innovant et dynamique.